

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KẾT NỐI VÀ ĐĂNG NHẬP ĐHĐCĐ 2021 TRỰC TUYẾN CỦA VIETJET NGÀY 29/06/2021 USER INSTRUCTION TO CONNECT AND LOGIN THE VIRTUAL AGM 2021 OF VIETJET ON 29TH JUNE 2021

DANH MỤC CẦN CHUẨN BỊ / PREPARATION CHECKLIST

Để tham gia ĐHCĐ trực tuyến, Quý cổ đông cần đảm bảo những thiết bị và tài liệu sau đã sẵn sàng:
In order to join the virtual Annual General shareholders' meeting, The participants need to check of the following items are ready:

- Máy tính có kết nối Internet ổn định, có loa, microphone và camera/webcam hoặc điện thoại thông minh/máy tính bảng có kết nối internet và đã được cài đặt phần mềm Zoom.
PC having integrated speaker/microphone, camera/webcam and connected to stable Internet or a smart phone, tablet being installed Zoom app. and connected to Internet.
- Điện thoại di động có số đã đăng ký với TTLK Chứng khoán (VSD)
Cell phone with numbers registered with VSD to receive OTP code.
- CMND/CCCD/ Hộ chiếu dùng để đăng nhập trong hợp số điện thoại sử dụng chưa đăng ký trong hệ thống phần mềm.
ID certificate/ Passport booklet of participants in order to login through e-KYC process in case the phone numbers have not been registered in the virtual AGM system.
- Thư mời họp có mã QR (khuyến khích, không bắt buộc)
Printed Invitation letter with QA code (recommended)
- Sổ ghi chú và viết ghi các vấn đề cần thiết
Notebooks

*Lưu ý: Vì lý do bảo mật, mã OTP chỉ được hệ thống gửi tới số điện thoại di động đã đăng ký với VSD
Note: For securities reason only, the OTP code will be only sent to cell phone with numbers registered with VSD.*

Tải phần mềm Zoom tại đây/ [Download ZOOM here](#)

Trên IOS click chọn
For IOS click



Trên Android click chọn
For Android click



Trình duyệt Web được hỗ trợ/*Supporting web browsers:*

- Trên hệ điều hành Windows: Internet Explorer 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
Windows: Internet Explorer 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Trên hệ điều hành MacOS: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
MacOS: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Trên hệ điều hành Linux: Firefox 27+, Chrome 30+
Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

Vietjet Aviation Joint Stock Company

Ha Noi Office:

302/3 Kim Ma St., Ngoc Khanh Ward, Ba Dinh District
Ha Noi, Viet Nam

☎ +84.024 3728 1828
☎ +84.024 3728 1838

Ho Chi Minh Office:

8th Floor, Vietjet Plaza
60A, Truong Son St., Tan Binh Dist, Ho Chi Minh Cty, Viet Nam

☎ +84.028 3547 1866
☎ +84.028 3547 1865

TRUY CẬP VÀ ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG LOCATE & LOGIN THE VIRTUAL AGM

Bước 1 / Step 1

Truy cập website theo 1 trong 2 cách sau:

To locate the website by 1 of 2 following alternative protocols:

1.1. Truy cập vào đường link

<https://vietjet.daihoicodong.online>

Nhập số CMND/CCCD đã đăng ký

Click on the following link

<https://vietjet.daihoicodong.online>

Input securities trading code issued by VSD

1.2. Quét mã QR được in trên thư mời họp Đại hội (đã gửi đến Cổ đông)

Scan the QR code printed on the invitation letter (sent to shareholders)



Bước 2 / Step 2

Đăng nhập vào phần mềm đại hội trực tuyến theo 1 trong 2 cách sau:

Login the virtual AGM by 1 of 2 following alternative protocols:

2.1. Chọn “Xác thực OTP” chuyển sang bước 3A để nhận mã OTP đăng nhập

Select “Authentication OPT” to proceed to step 3A to receive the OTP code

2.2. Chọn “Xác thực e-KYC” chuyển sang bước 3B để hoàn tất thủ tục xác nhận đăng nhập

Select “Authentication with e-KYC” to proceed to step 3B to complete login procedures

Quý cổ đông vui lòng nhập/Shareholders, please enter *

Xác thực/ Authentication SMS OTP

Xác thực/Authentication with eKYC

Hotline: +84 287 3028 999

Ghi chú: Trường hợp sau khi nhập thông tin bước 2 nếu có thông báo “Lỗi, không tìm thấy thông tin của bạn trên hệ thống” là do thông tin nhập không trùng khớp với dữ liệu trong hệ thống do TTLK cung cấp. Quý cổ đông có thể gọi đường dây nóng để nhận trợ giúp.

Notes: Having input the information of step 2 if there is an error message “Sorry, could not find your information on the system”. This error was caused by the mismatch of input data and the stored data of the virtual AGM. Please call Hotline for supporting.

Vietjet Aviation Joint Stock Company

Ha Noi Office:

302/3 Kim Ma St., Ngọc Khanh Ward, Ba Dinh District
Ha Noi, Viet Nam

☎ +84.024 3728 1828

☎ +84.024 3728 1838

Ho Chi Minh Office:

8th Floor, Vietjet Plaza
60A, Truong Son St., Tan Binh Dist, Ho Chi Minh Cty, Viet Nam

☎ +84.028 3547 1866

☎ +84.028 3547 1865

TRUY CẬP VÀ ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG LOCATE & LOGIN THE VIRTUAL AGM

Bước 3A / Step 3A

Quy trình xác thực OTP/ *OTP procedures*

- Chọn gửi OTP bằng SMS hoặc Email
Select “Send SMS OTP” or “Send Email OTP”
- Nhập số điện thoại hoặc Email đã đăng ký
Input cell phone number or Email

Ghi chú: Nếu có thông báo “Lỗi, không tìm thấy thông tin của bạn trên hệ thống” là do thông tin nhập không trùng khớp với dữ liệu do Trung Tâm Lưu Ký cung cấp. Quý cổ đông có thể gọi hotline để nhận trợ giúp + 84 287 3028 999

Notes: If there is an error message “Sorry, could not find your information on the system”. This error was caused by the mismatch of input data and the stored data in the VSD system. Please call hotline for supports + 84 287 3028 99

- Nhập mã OTP
Input OTP
- Chọn đăng nhập
Select “Send login”

Các gửi OTP/OTP Method

Gửi/Send Email OTP

Gửi/Send SMS OTP

Quay lại/Back

Hotline: **+84 287 3028 999**

Mã SMS OTP/Input verification code

Nhập mã OTP/ Input verification code đã gửi tới SĐT 0989870720

Nhập mã/Input OTP

Đăng nhập/Login

Quay lại/Back

Vietjet Aviation Joint Stock Company

Ha Noi Office:

302/3 Kim Ma St., Ngoc Khanh Ward, Ba Dinh District
Ha Noi, Viet Nam

+84.024 3728 1828
+84.024 3728 1838

Ho Chi Minh Office:

8th Floor, Vietjet Plaza
60A, Truong Son St., Tan Binh Dist, Ho Chi Minh Cty, Viet Nam

+84.028 3547 1866
+84.028 3547 1865

TRUY CẬP VÀ ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG LOCATE & LOGIN THE VIRTUAL AGM

Bước 3B / Step 3B

Qui trình nhận diện e-KYC/ e-KYC procedures

- Chọn loại giấy tờ
Choose authentication
- Chọn CMND/CCCD hoặc hộ chiếu
For foreign shareholder please use the securities trading code issued by VSC
For shareholder proxy please use the ID numbers of the proxy
- Máy quay (camera) sẽ bật lên
Camera will turn on
- Chụp ảnh CMND/CCCD/HC
Take photo of ID
- Đưa CMND/CCCD/HC trước camera và canh cho rõ số, tên và ảnh
Present the ID/ passport pager in front of the camera properly.
- Chọn nút “Chụp ảnh”
Select “Take photo”
- Quay Video (không quá 5 giây)
Record less than 5 second video
- Chính khuôn mặt lọt vào khung hình
Position the face in the frame
- Chọn “Ghi chân dung 5s”
Select “Record 5s video”

Lưu ý: Cố động vui lòng chuyển động trong khi ghi hình để hệ thống xác định đoạn clip thực, không phải hình ảnh tĩnh

Notice: Please make some movements while recording to ensure that is a live video clip, not a still image.

Nếu đăng nhập thành công, màn hình chính sẽ chuyển sang bước 4 *Successfully login will move to home page of the Virtual AGM, step 4.*

Ghi chú: Các lỗi thường gặp là ảnh CMND/CCCD không rõ số, video quay quá 5 giây

Notes: Common errors: the taken photo of ID is not sharp, the video is more than 5 seconds.

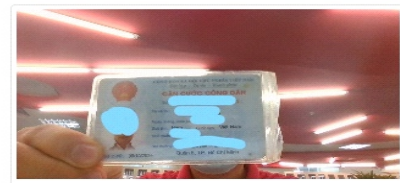
Chọn loại giấy tờ/ Choose authentication

Đăng nhập/Login: CMND/CCCD

Đăng nhập/Login: Hộ chiếu/Passport

Quay lại/Back

Chụp ảnh/Take: CMND/CCCD



Chụp ảnh CMND/CCCD

Quay lại/Back

Video chân dung 5s

Ghi Video chân dung(5s)

Hủy record

Vietjet Aviation Joint Stock Company

Ha Noi Office:

302/3 Kim Ma St., Ngọc Khanh Ward, Ba Dinh District
Ha Noi, Viet Nam

+84.024 3728 1828
+84.024 3728 1838

Ho Chi Minh Office:

8th Floor, Vietjet Plaza
60A, Truong Son St., Tan Binh Dist, Ho Chi Minh Cty, Viet Nam

+84.028 3547 1866
+84.028 3547 1865

TRUY CẬP VÀ ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG LOCATE & LOGIN THE VIRTUAL AGM

Bước 4 / Step 4

Tham dự và biểu quyết / Participating and casting

Ở trang chủ của hệ thống
At home page of the Virtual AGM

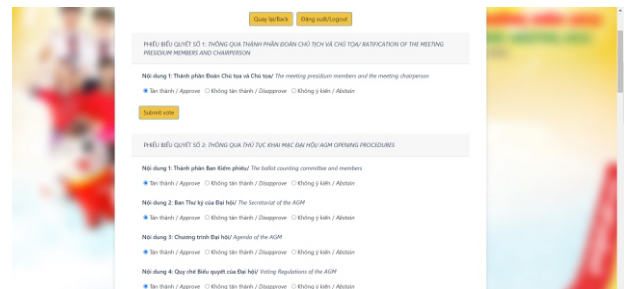
- Chọn “Biểu quyết” để xem nội dung và thực hiện biểu quyết” (bước 4.1)
Select “Vote” tab to view the content and cast the ballots (step 4.1)
- Chọn “Họp ĐHCĐ” để tham gia họp Đại hội thông qua phần mềm Zoom (bước 4.2)
Select “Join AGM” to participate the Virtual AGM via Zoom app. (step 4.2)



Bước 4.1 / Step 4.1

Biểu quyết / Vote

- Xem nội dung biểu quyết
Read the ballot content
- Thực hiện biểu quyết – Chọn “Bỏ phiếu”
Cast the ballots – Select “Submite vote”
- Chọn “Quay lại” để trở về trang chủ
Select “Back” to back to homepage



Bước 4.2 / Step 4.2

Tham gia họp qua Zoom / Join event

- Nghe phần trình bày
Attend the AGM
- Tham gia phần thảo luận, hỏi đáp
Participate Q&A session

Vietjet Aviation Joint Stock Company

Ha Noi Office:

302/3 Kim Ma St., Ngọc Khanh Ward, Ba Dinh District
Ha Noi, Viet Nam

☎ +84.024 3728 1828
☎ +84.024 3728 1838

Ho Chi Minh Office:

8th Floor, Vietjet Plaza
60A, Truong Son St., Tan Binh Dist, Ho Chi Minh Cty, Viet Nam

☎ +84.028 3547 1866
☎ +84.028 3547 1865

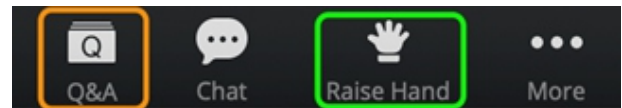
PHÁT BIỂU VÀ GỬI CÂU HỎI Q&A SESSION

Cổ đông chọn chức năng “Thông dịch” để nghe tiếng Anh
For English, turn “Interpretation” feature on.



Cách đặt câu hỏi trong Đại hội trực tuyến *Making Question at Virtual AGM*

- Chọn “Chat” để gửi câu hỏi cho chủ tọa
Select “Chat” to send instant message to panel.
- Chọn “Raise hand”: báo chủ tọa muốn đặt câu hỏi trực tiếp. Vui lòng kiểm tra micro đã được mở để đặt câu hỏi.
Raise hand: inform the host to make direct question. Please check micro is ready for making question.



Vietjet Aviation Joint Stock Company

Ha Noi Office:

302/3 Kim Ma St., Ngoc Khanh Ward, Ba Dinh District
Ha Noi, Viet Nam

☎ +84.024 3728 1828
☎ +84.024 3728 1838

Ho Chi Minh Office:

8th Floor, Vietjet Plaza
60A, Truong Son St., Tan Binh Dist, Ho Chi Minh Cty, Viet Nam

☎ +84.028 3547 1866
☎ +84.028 3547 1865